

Профессиональный стандарт: «Социальный работник в области здравоохранения»

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта: Профессиональный стандарт "Социальный работник в области здравоохранения" (далее – Профессиональный стандарт) разработан в соответствии с пунктом 7 статьи 64 Социального кодекса Республики Казахстан, устанавливает требования к формированию образовательных программ, в том числе обучения персонала на предприятиях, сертификации работников и выпускников организаций образования и решений широкого круга задач в области управления персоналом.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат по определенной специальности;

2) установленный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим профессией и практическими навыками, необходимые для выполнения простых задач в определенной области трудовой деятельности (возможность получения квалификации по ускоренной форме обучения, профессиональная подготовка);

3) квалификация – степень готовности работника к качественному выполнению конкретных трудовых функций;

4) уровень квалификации – обобщенные требования к знаниям, умениям и широким компетенциям работников, дифференцируемые по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

5) повышенный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим сложными (смежными) профессиями и практическими навыками выполнения работ во всех отраслях экономики, связанными с высокими технологиями и профессиональной деятельностью (на базе основного среднего и (или) общего среднего образования в колледжах и высших колледжах);

6) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

7) социальный работник в области здравоохранения – специалист техническим и профессиональным (средне специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое) образованием, имеющий сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю;

8) вид трудовой деятельности – выделенный заверченный этап технологического процесса, объединяющий занятия (профессии или должности) в профессиональный стандарт;

9) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

10) карта профессиональных квалификаций – систематизированное отображение занятий (профессий или должностей) по уровням квалификации в отрасли (виде трудовой деятельности) с установленными между ними взаимосвязями, карта профессиональной квалификации является приложением к отраслевой рамке квалификаций;

11) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

12) пользователь профессиональных стандартов – работники, работодатели, организации (органы), осуществляющие деятельность по сертификации и присвоению квалификации, государственные органы;

13) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

14) национальный классификатор занятий Республики Казахстан – документ по стандартизации, отражающий наименования занятий, принимаемых на территории Республики Казахстан, и классифицирующий их по уровню и специализации навыков в соответствии с видом выполняемых работ;

15) компетенция – способность человека, непосредственно проявляемая в профессиональной деятельности и позволяющая применять знания и умения для выполнения трудовых функций;

16) медико-социальная помощь – это медицинская и социально-психологическая помощь, оказываемая лицам с социально значимыми заболеваниями, перечень которых определяется уполномоченным органом;

17) уход, ориентированный на пациента – уход, основанный на отношениях, целью которых является исцеление пациентов (такие отношения включают как эмоциональные, так и физические составляющие), что предполагает привлечение семьи и друзей;

18) –

3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:

1) отраслевая рамка квалификаций (далее - ОРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Социальный работник в области здравоохранения

5. Код профессионального стандарта: Q86900063

6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

Q Здравоохранение и социальное обслуживание населения

86 Деятельность в области здравоохранения

86.9 Прочая деятельность в области здравоохранения

86.90 Прочая деятельность в области здравоохранения

86.90.0 Прочая деятельность в области здравоохранения

7. Краткое описание профессионального стандарта: устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

8. Перечень карточек профессий:

1) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 4 уровень ОРК

2) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 4 уровень ОРК

3) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 4 уровень ОРК

4) Социальный работник по уходу в области здравоохранения - 6 уровень ОРК

5) Социальный работник по уходу в области здравоохранения - 6 уровень ОРК

6) Социальный работник по уходу в области здравоохранения. - 6 уровень ОРК

Глава 3. Карточки профессий

9. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:			
Код группы:	3412-0		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень квалификации по ОРК:	4		
подуровень квалификации по ОРК:	4.1		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТиПО (специалист среднего звена)	Специальность: Педагогика и методика начального обучения	Квалификация:
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Обеспечение ухода за пациентами. 2. Осуществление социальной поддержки пациентов 3. Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения 4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	
	Дополнительные трудовые функции:		

Трудовая функция 1: Обеспечение ухода за пациентами.	Навык 1: Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья	Умения: 1. Обеспечивать уход за пациентами в медицинских организациях и на дому, включая выполнение рекомендаций по уходу. 2. Вести контроль показателей здоровья и наблюдение за состоянием пациентов. 3. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом. 4. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода. 5. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом. Знания: 1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода. 3. Алгоритм измерения антропометрических показателей. 4. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента. 5. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода. 6. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента. 7. Требований к организации питания пациентов. 8. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 2: Оказывать доврачебную медицинскую помощь	Умения: 1. Владеть навыками оказания доврачебной медицинской помощи при ранении, кровотечении, поражении электрическим током, переломе, вывихе, ушибе, растяжении связок, переломе черепа, повреждении позвоночника, ожоге, тепловом и солнечном ударе, пищевом отравлении, обморожении, попадании инородных тел в органы и ткани, укусе или ужалении насекомыми, утоплении. 2. При оказании доврачебной медицинской помощи владеть навыками: 1) устранения воздействия на организм пострадавшего опасных и вредных факторов; 2) оценки состояния пострадавшего, характера травмы, создающей наибольшую угрозу для жизни пострадавшего и последовательности действий по его спасению; 3) выполнить необходимые мероприятия по спасению пострадавшего в порядке срочности, поддерживать основные жизненные функции пострадавшего до прибытия специалистов; 4) принятия мер для организации транспортировки пострадавшего в соответствующую медицинскую организацию. Знания: 1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи. 2. Показаний и алгоритма доврачебных мероприятий.
	Возможность признания навыка:	-

Трудовая функция 2: Осуществление социальной поддержки пациентов	Навык 1: Предоставлять эмоциональную, психологическую и социальную поддержку пациентам	Умения: 1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания. 2. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов). 3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей. 4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.
		Знания: 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Социальные проблемы и потребности пациентов. 3. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода. 4. Признаки видов гендерного насилия.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 3: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Навык 1: Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	Умения: 1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: 1) обмениваться информацией о пациентах; 2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода; 3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.
		Знания: 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Принципы социальной работы. 3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 2: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Умения: 1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды. 2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.
		Знания: 1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения. 3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 4: Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе		

	Навык 1: Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	Умения:	
		1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом. 2. Использования в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.	
		Знания:	
		1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе. 2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.	
	Возможность признания навыка:	-	
Требования к личностным компетенциям:	Эмпатия. Коммуникабельность. Культурная компетентность. Самоотдача и эмоциональная стабильность. Адаптивность и гибкость. Исполнительность. Ответственность. Сотрудничество и работа в команде.		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	4.2	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
10. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:			
Код группы:	3412-0		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень квалификации по ОРК:	4		
подуровень квалификации по ОРК:	4.2		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТиПО (специалист среднего звена)	Специальность: Социальная работа	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.		
Описание трудовых функций			

Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи 2. Оказание социальной поддержки пациентов и их семей 3. Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения 4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи	Навык 1: Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья	Умения:
		1. Осмотр пациентов и сбор информации от пациентов и их родственников. 2. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг. 3. Определение основных показателей функционального состояния пациента. 4. Измерение антропометрических показателей (рост, масса тела). 5. Измерение температуры тела, частоты пульса, артериального давления, частоты дыхательных движений. 6. Размещение и перемещение пациента в постели с применением принципов эргономики. 7. Информирование медицинского персонала об изменениях в состоянии пациента. 8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности. 9. Выявление насильственных действий к пациенту.
		Знания:
		1. Правила общения с пациентами. 2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода. 3. Правила информирования об изменениях в состоянии пациента. 4. Алгоритм измерения антропометрических показателей. 5. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента. 6. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики. 7. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода. 8. Признаки видов гендерного насилия.
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 2: Гигиенический уход за тяжелобольными	Умения:
		1. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом. 2. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода. 3. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.

		Знания:
		1. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода. 2. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента. 3. Требований к организации питания пациентов. 4. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 3: Оказание доврачебной медицинской помощи	Умения: 1. Оценивать характер поражения и степени тяжести состояния. 2. Оказывать первую помощь при угрожающих жизни состояниях. 3. Составлять модель личного безопасного поведения при оказании первой помощи пострадавшему. Знания: 1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи. 2. Состояния, при которых оказывается первая помощь, и определять мероприятия по ее оказанию. 3. Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 2: Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	Навык 1: Содействие в госпитализации и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения	Умения:
		1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания. 2. Выявлять факторы риска падения, развития пролежней, осуществления профилактики пролежней, включая позиционирование и перемещение в постели, передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности самообслуживания, передвижения и общения. 3. Транспортировать и сопровождать пациента. 4. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов). 3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей. 4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.
		Знания:
		1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики. 3. Социальные проблемы и потребности пациентов.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 3: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области		

здравоохранения	Навык 1: Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	Умения: 1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: 1) обмениваться информацией о пациентах; 2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода. 2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения: 1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты; 2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов.
		Знания: 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Принципы социальной работы. 3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 2: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Умения: 1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды. 2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.
		Знания: 1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения. 3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 4: Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Навык 1: Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	Умения: 1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом. 2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.
		Знания: 1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе. 2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.
	Возможность признания навыка:	-
Требования к личностным компетенциям:	Эмпатия. Коммуникабельность. Самоотдача и эмоциональная стабильность. Сотрудничество и работа в команде. Культурная компетентность. Креативность и гибкость. Профессиональное и этичное поведение. Стремление к профессиональному развитию.	
Список технических регламентов и национальных стандартов:		

Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:		Наименование профессии:	
	4.1		Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1		Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
11. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:				
Код группы:	3412-0			
Код наименования занятия:	-			
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.			
Уровень квалификации по ОРК:	4			
подуровень квалификации по ОРК:	4.3			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: ТиПО (специалист среднего звена)	Специальность: -	Квалификация: -	
Требования к опыту работы:				
Связь с неформальным и информальным образованием:				
Другие возможные наименования профессии:				
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.			
Описание трудовых функций				
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом. 2. Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения		
	Дополнительные трудовые функции:	1. Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения 2. Постоянное профессиональное развитие		
Трудовая функция 1: Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом.	Навык 1: Предоставление наставнических и консультационных услуг.	Умения:		
		1. Оказывать организационно-методическую помощь. 2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками по уходу в области здравоохранения. 3. Принимать решения по спорным вопросам.		
		Знания:		
	1. Документы регламентирующие организационно-методическую помощь социальными работниками по уходу в области здравоохранения.			
	Возможность признания навыка:	-		
Трудовая функция 2: Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения				

	Навык 1: Формирование экспертных заключений	Умения: 1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения. 2. Принимать меры планового и экстренного характера при возникновении ситуаций, угрожающих жизни и здоровью пациентов. 3. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.
	Возможность признания навыка:	Знания: 1. Документы регламентирующие организационно-методическую деятельность социальных работников по уходу в области здравоохранения.
		-
Дополнительная трудовая функция 1: Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения	Навык 1: Экспертиза объема и качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.	Умения: 1. Контролировать объем и качество медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения. 2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей медицинской помощи в рамках специальности. 3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.
		Знания: 1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения. 2. Стандартизации в здравоохранении. 3. Методики проведения экспертизы качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.
	Возможность признания навыка:	-
Дополнительная трудовая функция 2: Постоянное профессиональное развитие	Навык 1: Развитие и внедрение новых методов и технологий	Умения: 1. Изучать и внедрять новые методы диагностики и лечения в свою практику. 3. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.
		Знания: 1. Текущих тенденций и инноваций, новых методов диагностики и лечения, которые появляются в области его специализации.
	Возможность признания навыка:	-
Требования к личностным компетенциям:	Эмпатия. Коммуникабельность. Самоотдача и эмоциональная стабильность. Сотрудничество и работа в команде. Культурная компетентность. Адаптивность и гибкость. Профессиональное и этическое поведение. Стремление к профессиональному развитию. Стремление к качеству.	
Список технических регламентов и национальных стандартов:		

Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	4.1	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
12. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения»:			
Код группы:	2635-3		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:	6.1		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах 2. Осуществление социальной поддержки пациентов 3. Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения 4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	
	Дополнительные трудовые функции:	1. Постоянное профессиональное развитие	
Трудовая функция 1: Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах			

	Навык 1: Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах	Умения: 1. Сбор информации о пациенте и его социальной ситуации, включая проведение беседы, изучение медицинской и социальной документации, сведений о семье и окружении, проведения анкетирования или стандартизированных инструментов для оценки потребностей. 2. Анализировать различные социальные факторы, влияющие на жизнь и благополучие пациента, включая экономические условия, жилищные условия, семейные и социальные связи, доступ к социальным и медицинским ресурсам, степень социальной поддержки. 3. Определение основных потребностей пациента на основе собранной информации (в финансовой поддержке, помощи с жилищными условиями, доступе к медицинским услугам, социальной поддержке, психологической помощи, помощи в обеспечении ухода). 4. Оценка рисков, с которыми сталкивается пациентов (социальная изоляция, экономические трудности, нарушения в семье). 5. Определение ресурсов пациента, которые могут помочь ему преодолеть трудности и достичь целей. 6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей, на основе диагностики социальной ситуации и потребностей пациента. 7. Мониторинг прогресса пациента, эффективности предоставляемых услуг и оценка изменений в социальной ситуации и потребностях пациента. Знания: 1. Нормативные правовые акты по социальной работе в области здравоохранения.
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 2: Определение пакета социальных услуг	Умения: 1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой. 2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ. 3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности. 4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программ, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу. 5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью. Знания: 1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 2: Осуществление социальной		

поддержки пациентов	Навык 1: Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	Умения: 1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания. 2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов. 3. Информировать население о видах специальных социальных услуг. 4. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.
	Возможность признания навыка:	Знания: 1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения. 2. Социальные проблемы и потребности пациентов.
		-
Трудовая функция 3: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Навык 1: Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	Умения: 1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: 1) обмениваться информацией о пациентах; 2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода; 3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.
		Знания: 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Принципы социальной работы. 3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.
		-
	Навык 2: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Умения: 1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды. 2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.
		Знания: 1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения. 3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.
		-
Трудовая функция 4: Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Навык 1: Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	Умения: 1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом. 2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.
		Знания: 1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе. 2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.
		-

	Возможность признания навыка:		
Дополнительная трудовая функция 1: Постоянное профессиональное развитие	Навык 1: Участие в общественной и профессиональной деятельности	Умения:	1. Принимать участие в работе профессиональных ассоциаций, комитетов и групп по обсуждению вопросов здравоохранения. 2. Развивать свои коммуникационные навыки, включая эффективное общение с пациентами, коллегами и другими участниками медицинской команды. 3. Проводить саморефлексию и самооценку своей работы, чтобы выявить сильные и слабые стороны и разработать планы для своего дальнейшего профессионального роста.
		Знания:	1. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области. 2. Этические принципы и профессиональных стандартов, которые регулируют деятельность социального работника в области здравоохранения.
		Возможность признания навыка:	-
	Требования к личностным компетенциям:	Коммуникабельность. Эмпатия. Сотрудничество и работа в команде. Стрессоустойчивость. Стремление к профессиональному развитию. Системное и аналитическое мышление. Адаптивность и гибкость. Наблюдательность, внимательность к деталям. Профессионализм и этичное поведение	
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	4.1	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.2	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
13. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения»:			
Код группы:	2635-3		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:	6.2		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			

Другие возможные наименования профессии:		
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.	
Описание трудовых функций		
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг 2. Оказание социальной поддержки пациентов и их семей 3. Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение 4. Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг	Навык 1: Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах	Умения:
		1. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг. 2. Навыки по сбору информации о пациенте и его социальной ситуации. 3. Анализ социальных факторов, влияющих на жизнь и благополучие пациента. 4. Определение потребностей пациента. 5. Оценка рисков, силы и ресурсов пациента. 6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей. 7. Мониторинг и оценка прогресса пациента, мониторинг эффективности предоставляемых услуг, регулярная оценка изменений в социальной ситуации и потребностях клиента. При необходимости, коррекция плана действий. 8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.
		Знания:
	Возможность признания навыка:	1. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.
		-

	Навык 2: Определение пакета социальных услуг	Умения: 1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой. 2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ. 3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности. 4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программах, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу. 5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью. 6. Семейные консультации, участие в организации и планировании ухода. 7. Координация услуг для поддержки семейного благополучия.
		Знания: 1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.
	Возможность признания навыка:	-
	Трудовая функция 2: Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	Навык 1: Оказание социальной поддержки пациентов и их семей
		Умения: 1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания. 2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов. 3. Информировать население о видах специальных социальных услуг. 4. Оказывает помощь в развитии умения самостоятельно решать свои проблемы, вовлекает пациентов в процесс социального оздоровления. 5. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.
		Знания: 1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения. 2. Социальные проблемы и потребности пациентов.
	Возможность признания навыка:	-
	Трудовая функция 3: Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение	

	Навык 1: Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	Умения: 1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: 1) обмениваться информацией о пациентах; 2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода. 2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения: 1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты; 2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов. 3) Развивать волонтерское движение. Знания: 1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг. 2. Принципы социальной работы. 3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.
	Возможность признания навыка:	-
	Навык 2: Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Умения: 1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды. 2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи. Знания: 1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения. 3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.
	Возможность признания навыка:	-
Трудовая функция 4: Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Навык 1: Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	Умения: 1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом. 2. Использования в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения. Знания: 1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе. 2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.
	Возможность признания навыка:	-
	Возможность признания навыка:	-
Требования к личностным компетенциям:	Коммуникабельность. Эмпатия, эмоциональный интеллект. Адаптивность и гибкость. Сотрудничество и работа в команде. Управление стрессом. Самоорганизация и самомотивация. Рефлексия и самоанализ. Системное и аналитическое мышление. Стремление к профессиональному развитию. Этические стандарты.	

Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	4.1	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
14. Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения.»:			
Код группы:	2635-3		
Код наименования занятия:	-		
Наименование профессии:	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:	6.3		
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: -	Квалификация: -
Требования к опыту работы:			
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.		
Описание трудовых функций			
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения. 2. Организация и контроль деятельности социальных работников в области здравоохранения	
	Дополнительные трудовые функции:	1. Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения. 2. Постоянное профессиональное развитие	
Трудовая функция 1: Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения.	Навык 1: Предоставление наставнических и консультационных услуг.	Умения:	
		1. Оказывать организационно-методическую помощь. 2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками в области здравоохранения. 3. Принимать решения по спорным вопросам.	
		Знания:	
	Возможность признания навыка:	1. Документы регламентирующие организационно-методическую помощь социальными работниками в области здравоохранения.	
Трудовая функция 2: Организация и контроль			

деятельности социальных работников в области здравоохранения	Навык 1: Формирование экспертных заключений	Умения:
		1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения. 2. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.
	Возможность признания навыка:	Знания: 1. Документы регламентирующие организационно - методическую деятельность социальных работников в области здравоохранения.
Дополнительная трудовая функция 1: Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.	Навык 1: Экспертиза объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.	Умения:
		1. Контролировать объем и качество услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения. 2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей деятельности социальных работников в области здравоохранения. 3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.
	Возможность признания навыка:	Знания: 1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения. 2. Методики проведения экспертизы качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.
Дополнительная трудовая функция 2: Постоянное профессиональное развитие	Навык 1: Развитие и внедрение новых методов и технологий	Умения:
		1. Изучать и внедрять новые методы в собственную практику и практику медицинских организаций. 2. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.
	Возможность признания навыка:	Знания: 1. Текущие тенденции и инновации, новые методы, которые появляются в области специализации работника.
Требования к личностным компетенциям:	Коммуникабельность. Эмпатия, эмоциональный интеллект. Лидерство. Наставничество. Сотрудничество и работа в команде. Системное и аналитическое мышление. Организационные навыки. Управление стрессом. Самоорганизация и эффективное управление временем. Профессиональная этика. Стремление к качеству.	
Список технических регламентов и национальных стандартов:		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:

4.1	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.
6.1	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.

Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

15. Наименование государственного органа:

Министерство здравоохранения Республики Казахстан

Исполнитель:

А. Финият, ,

16. Организации (предприятия) участвующие в разработке:

17. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям:

18. Национальный орган по профессиональным квалификациям: -

19. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: -

20. Номер версии и год выпуска: версия 1, 2023 г.

21. Дата ориентировочного пересмотра: 01.01.2026 г.